



# Khun Mai



In dit document kunt u de behandelovereenkomst en privacyverklaring van Khun Mai lezen. Het is belangrijk om deze overeenkomst voor de eerste behandeling door te nemen om misverstanden tijdens de behandeling te voorkomen. Na het lezen en uw goedkeuring van dit document, kunt u de printversie gebruiken om deze van uw handtekening te voorzien en mee te nemen naar de praktijk voor het eerste consult. Per kalenderjaar zult u een nieuwe behandelovereenkomst en privacyverklaring moeten ondertekenen.

## Behandelovereenkomst

Versie juni 2018

Hieronder staat de Behandelovereenkomst. Daarna leest u de Privacyverklaring.

In onderstaande behandelovereenkomst komen we overeen dat;

U bekend bent met de werkwijze van de therapeut en dat U akkoord gaat met de meest recente versie van het Privacy document en de Algemene voorwaarden zoals die te vinden zijn op de website van Khun Mai.

U toestemming geeft voor het verlenen van behandeling voor de door U aangegeven klacht(en) en / of doelstelling(en). Deze klacht(en) en doelstelling(en) zal elke behandeling wederom met u besproken worden. Bijzonderheden of opvallende zaken worden vastgelegd in uw dossier.

U alle informatie over het Privacy document, de Algemene Voorwaarden en het Huisreglement van Khun Mai heeft gelezen en begrepen. Het gaat in deze documenten over de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens, soort therapie, de data van consulten, aantal consulten en betalingsvoorwaarden. U weet dat al deze gegevens nodig zijn voor een goede, correcte behandeling en verwerking in de

administratie van Khun Mai. Vertrouwelijke informatie zal Khun Mai discreet en met de grootste zorg behandelen.

U als klant / patient aan de therapeut alle voor de behandeling van belang zijnde informatie verstrekt, zoals aanwezig in het medisch dossier van huisarts, specialist of andere behandelaars. U weet dat dit verder beschreven staat in de algemene voorwaarden.

# Privacyverklaring

Versie juni 2018

Voor een goede behandeling van uw klachten is het noodzakelijk dat Khun Mai persoonsgegevens en een cliëntendossier (bijzondere of gevoelige persoonsgegevens) bijhoudt en verwerkt.

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Khun Mai verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres

## **Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens**

Khun Mai verwerkt gegevens die nodig zijn voor uw behandeling. Dit omvat ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens. Voor het verwerken van deze persoonsgegevens vragen we om uw toestemming door middel van dit toestemmingsformulier. Andere bijzondere gegevens zijn uw verzekeringsgegevens.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 18 jaar vragen we om toestemming van hun ouders of voogd.

## **Waarom we gegevens nodig hebben**

Khun Mai verwerkt uw persoonsgegevens en bijzondere of gevoelige persoonsgegevens (cliëntdossier) voor de volgende doelen:

- Een efficiënte begeleiding en/of behandeling te kunnen garanderen
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van nieuwe, verplaatsten of geannuleerde behandelafspraken

- U te kunnen bellen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

## **PRIVACY OP DE ZORGNOTA**

Op de zorgnota die u ontvangt staan de volgende gegevens:

- uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van het consult
- korte omschrijving van de behandeling zoals natuurgeneeskundige behandeling, voetreflextherapie, energetische therapie, intake en eerste behandeling en consult ontspanningsmassage
- factuurbedrag

## **Hoe lang we gegevens bewaren**

Khun Mai zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende wettelijke bewaartermijn: 15 jaar voor het cliënten dossier en 7 jaar om te voldoen aan de eisen van de belastingdienst.

## **Delen met anderen**

Khun Mai deelt uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die in opdracht van ons gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

## **In kaart brengen websitebezoek**

Khun Mai gaat in de toekomst gebruik maken van functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@khunmai.nl](mailto:info@khunmai.nl) of per post naar Khun Mai. Khun Mai zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### **Beveiliging**

Khun Mai neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@khunmai.nl](mailto:info@khunmai.nl) of per post naar Khun Mai.

### **Samenvatting.**

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:  
-zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens  
-ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

### **Contactgegevens**

Wanneer u contact wilt opnemen met Khun Mai, kunt u ons als volgt bereiken:

Adres: Philipsdaalder 82

Postcode en plaats: 8253 CM Dronten

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 39086725

Telefoonnummer: 0321-311001

E-mailadres: [info@khunmai.nl](mailto:info@khunmai.nl)

U heeft nu de behandelovereenkomst en privacyverklaring van Khun Mai doorgenomen. Voor het eerste consult bij Khun Mai aanvangt dient u de printversie van deze documenten met uw adresgegevens en handtekening mee te nemen naar Khun Mai.

Hartelijk dank hiervoor!